

CONDIZIONI DI VENDITA E GARANZIA

Le presenti condizioni di garanzia contengono l'intero accordo tra UCS e l'acquirente e sostituiscono tutti i precedenti impegni e rappresentanze sia scritte che verbali, tra l'acquirente e UCS. Se una qualsiasi clausola di queste limitazioni di garanzia risulta non valida o inapplicabile per qualsiasi motivo, la parte rimanente della garanzia e la sua applicazione non ne può essere pregiudicata. Qualsiasi notifica da parte dell'acquirente deve essere inviata a ULTRAFLEX CONTROL SYSTEMS Srl, Via XXV Aprile, 45 – 16012 Busalla (GE), ITALIA.

GARANZIA

I prodotti di UCS sono garantiti per un periodo di due anni dalla data di produzione individuabile dal numero di serie presente sull'etichetta. Per i prodotti sostituiti o riparati in garanzia, il periodo di garanzia si esaurisce con riferimento al termine della fornitura iniziale. L'acquirente/installatore non è co-garante e non è autorizzato da UCS a modificare o correggere la presente garanzia in nessuna maniera. Qualora UCS confermasse i vizi apparenti e/o la non conformità della merce, è in ogni caso escluso il pagamento di indennità di sorta ed il risarcimento danni diretto o indiretto di qualsivoglia natura ed entità. È escluso il costo della manodopera per la rimozione e la re-installazione dei prodotti sostituiti come pure i componenti di unità non prodotti da UCS, che siano o no garantiti da altri produttori. In caso di difettosità dei prodotti riconducibili ai materiali, alla progettazione ed alla fabbricazione, l'obbligo di UCS sotto la presente garanzia è quello di riparare o sostituire (a discrezione di UCS) ogni pezzo risultante difettoso consegnato dal cliente. Le spese di spedizione dei prodotti sostitutivi ovvero riparati che ricadono sotto i termini della presente garanzia sono a carico di UCS. Qualora il prodotto non risultasse difettoso a seguito dei materiali impiegati, della progettazione e della fabbricazione, UCS non si occuperà della restituzione. Dopo aver preso visione del prodotto reso UCS si farà carico di informare il cliente per iscritto dello stato del prodotto e degli eventuali costi generati qualora il difetto ricada nelle clausole di esclusione di garanzia.

CONDIZIONI DI ESCLUSIONE DEL PRODOTTO DALLA GARANZIA:

- a) Prodotti non restituiti a UCS per consentire la verifica diretta dei vizi o difetti e la possibilità di riparazione
- b) Prodotti non identificabili dal numero di serie presente su di essi
- c) Prodotti la cui data di produzione, individuabile dal numero di serie presente sul prodotto, ecceda i termini temporali della garanzia
- d) Prodotti danneggiati a causa di scelte do prodotto sbagliato, installazioni realizzate secondo modalità non indicate o diverse da quelle presenti sul foglio istruzioni allegato al prodotto stesso
- e) Prodotti danneggiati conseguentemente a modifiche non approvate formalmente da UCS
- f) Prodotti difettosi in seguito ad usura, condizioni climatiche, uso improprio, mancanza di un'adeguata manutenzione, incidenti, incendi o altri danni casuali e comunque fatti non riconducibili al prodotto
- g) Attuatori elettrici danneggiati o mal funzionanti connessi a sistemi automatici di gestione dell'edificio che non siano stati preventivamente e formalmente autorizzati per iscritto dall'Ufficio Tecnico di UCS
- h) Prodotti utilizzati in installazioni che utilizzano componenti non appropriati o non originali UCS.

GIURISDIZIONE

In caso di controversia valgono le norme del Codice Civile Italiano ed è competente il Tribunale di Genova.

NOTE

Le descrizioni e le illustrazioni presenti sul catalogo, sul sito web, e su tutto il materiale informativo si intendono fornite a titolo indicativo. Ogni riproduzione anche parziale è vietata ai termini di legge. Per informazioni dettagliate si prega contattare il nostro Servizio Assistenza. In qualsiasi momento e senza preavviso UCS si riserva il diritto di apportare ai prodotti quelle modifiche che ritenesse opportune o necessarie.

CONDIZIONI DI VENDITA

ORDINI

Gli ordini trasmessi a ULTRAFLEX CONTROL SYSTEMS (di seguito UCS) comportano l'adesione totale e senza riserve alle presenti condizioni di vendita e devono essere trasmessi per iscritto. Le presenti condizioni possono essere modificate da UCS dandone comunicazione ai clienti con contratti di vendita in corso. Il contratto si perfeziona con l'invio da parte di UCS della conferma d'ordine comprensiva delle clausole negoziali; in caso di mancate osservazioni da parte del cliente entro 2 giorni dal ricevimento della stessa, si intenderà comunque inderogabilmente confermata ed approvata in ogni sua parte.

CONSEGNA

Il termine di consegna sulla conferma d'ordine non è da considerarsi tassativo essendo subordinato all'approvvigionamento di materie prime e ad altre cause di forza maggiore. Il ritardo sui termini di consegna non può dare luogo a richieste di risarcimento danni.

TRASPORTO

La merce viaggia a rischio e pericolo del committente anche se venduta franco destino. Riserve circa ammanchi o danni alla merce ricevuta dovranno essere indicati dal cliente sul documento di trasporto e sottoscritti dal vettore. I reclami dovranno essere comunicati per iscritto al vettore e, per conoscenza, a UCS entro 3 giorni dal ricevimento della merce.

PREZZO

UCS si riserva il diritto di variare i prezzi di vendita presenti sul listino prezzi. La conferma d'ordine trasmessa al cliente riporta il prezzo definitivo e in assenza di comunicazione contraria da parte del cliente, questo verrà considerato accettato.

CONDIZIONI DI PAGAMENTO

La conferma d'ordine riporta le condizioni di pagamento. In caso di ritardo saranno addebitati interessi di mora ai sensi del D.L. 231/02. In caso di inadempienza nei pagamenti anche di ordini precedenti, l'evasione dell'ordine verrà sospesa. Si applicano le disposizioni dell'art. 1523 e seguenti del c.c. relative alla vendita con riserva della proprietà.

DENUNCIA VIZI

I reclami relativi a vizi apparenti o non conformità, devono essere comunicati a UCS, entro 7 giorni successivi alla data di consegna della merce; in caso di vizi occulti, il termine decorre dalla data, documentata, della scoperta. Il cliente dovrà comunicare per iscritto l'informazione su vizi, anomalie e non conformità constatate. Non vengono accettate restituzioni senza formale accettazione da parte di UCS resa per iscritto. I prodotti difettosi devono essere spediti a spese e rischio del cliente.